

## 大數據六標準差(SIX SIGMA)綠帶特訓班

### ●● 課程介紹：

六標準差(Six Sigma)是一套管理系統，它是透過聆聽顧客的聲音(Voice of Customer)，經由關鍵品質(Critical to Quality)的分析，利用專案的方式，以流程改善的工具解決有問題的流程，使錯誤發生的可能性降至百萬分之 3.4 以下，這是業界品質的極致表現。精實生產是零浪費，也鏟除無效率處，為效率的極致表現。在此競爭激烈的微利時代，品質僅為企業在市場佔一席之地的入場券。六標準差的品質為許多企業推行內容，企業要在激烈競爭中卓越，必需要再加上精實營運，才能獲得高利潤。精實六標準差，**整合精實營運與六標準差品質**，為當今產業在全球經濟危機中生存與發展最有效的利器，也是個人職涯成長超越同儕的加值關鍵。

美國 Motorola 公司於 1987 年首先提出六標準差，經 GE 公司執行長傑克·威爾許大力推動之後，獲得相當卓越的經營績效，許多美國標竿企業競相跟進，我國亦有不少企業開始實施。因此，為了建立公司內部以**滿足顧客為導向的工作模式**，進而提昇公司在市場上的競爭優勢，本課程設計有別一般六標準差課程，對一般公司在導入六標準差的努力上，有助於獲得事半功倍之效。

### ●● 課程特色

1. 利用六標準差的方法進行，希望透過訓練與實際做專案，先建立內部共同語言，大幅度提升學員問題分析與解決能力並提升個人與公司的改善績效。
2. 提供有系統的問題解決模式，以協助同仁合理而有效地處理日常發生的問題。
3. 讓學員了解**六標準差的方法論 DMAIC**，和每個階段可以應用的品質工具或應注意的事項。
4. 有系統地介紹 DMAIC 各步驟的意義與作法，讓學員深入淺出地對所遇到的問題找到治標和治本的方法。
5. **實際輔導學員完成精實六標準差改善報告**，正確有效地學習如何應用工具，日後可應用至類似問題，達到舉一反三的效益。
6. 藉由**實際的案例**學習實驗設計的步驟，理論與實務並重、深入淺出，讓學員知其然也知其所以然，發揮即學即用的效果。

## 7. 藉由 **Minitab 軟體與 Excel 實務案例** 練習，讓學員輕鬆瞭解品質工具運用方法與原則

### ●● 課程效益

學習本課程可使學員學習到透過深入分析可以瞭解專案課同仁解問題之方法，結合生活案例與實際相關分析，搭配實際問題，進而針對這些關鍵點進行改善、防範與品質把關等，避免人員對問題未追根究柢的確認，或者是未思考、不追問即憑直覺或過往經驗來解決問題。加強人員對問題的敏感度、處理技巧及面對問題時的態度。

本課程參加課程之學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

1. 能夠**理解問題分析的核心概念**，並能分析與解決技術工程問題。
2. 結合公司持續改善活動，**解決公司內外部失敗成本(COPQ)問題**。
3. 提升專案課人員的能力，同時為公司創造效益。
4. 累積公司的競爭力，建構持續改善的智慧。

### ●● 課程對象

1. 適合製造、資訊、高科技、通信、金融、服務及傳統產業，欲企業升級接軌國際者。
2. 欲學習精實六標準差訓練知識以取得完整認證者。
3. 企業中高階管理者：Six Sigma 需要高階主管直接參與和建置。精實六標準差的訓練，適合中高階主管切入掌握 Six Sigma 的有效工具。
4. 中階幹部或準備發展為種子人員：精實六標準差是企業打造領導人員的訓練，Six Sigma 強調團隊精神，完成專案的組長就是日後推動的核心人員。

### ●● 講師簡介

#### 蘇講師

- 學歷：清華大學工業工程與工程管理博士
- 現職：制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師、多家管理顧問特聘首席顧問師、(中國生產力中心、

易騰企管、中衛中心、中華六西格瑪管理學會、華德士、雷蒙德、太毅、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)

- 經歷：台積電-資深製造/資深生管課長、仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員、康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理、群創光電中央品質系統管理部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員 &IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員)、某塑膠製造科技大廠副總經理

## ●● 課程大綱

課程主題	課程大綱
一、 Define 階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Six Sigma&amp;大數據 Introduction</li> <li>● Project Definition 專案定義與範圍與財務規劃.</li> <li>● Basic Statistics</li> <li>● Define Summary</li> <li>● Define 個案分享</li> </ul>
二、 Measure 階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 流程圖</li> <li>● 資料蒐集與操作型定義</li> <li>● MSA 量測系統分析</li> <li>● SPC 製程能力分析與管制圖</li> <li>● Screen Potential Root Causes</li> <li>● 潛在要因篩選</li> <li>● C&amp;E Matrix 因果關係矩陣</li> <li>● Measure Summary</li> <li>● Measure 個案分享</li> </ul>
三、 Analyze 階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圖表分析與方法</li> <li>● 相關與迴歸分析</li> <li>● 假設檢定</li> <li>● 平均值檢定</li> <li>● 變異數檢定</li> </ul>

- Analyze Summary
- Analyze 個案分享

#### 四、 Improve 階段

- 實驗設計簡介
- 全因子實驗 (原理)
- 全因子實驗 (Minitab 操作)
- 部分因子實驗
- Improve Summary
- Improve 個案分享

#### 五、 Control 階段

- 控制方法及控制計劃
- 專案移交行動計畫
- Control Summary
- Control 個案分享

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

### ●● 價格

報名方案	費用	說明
一般報名(原價)	18,900 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前3週報名(早鳥優惠)	17,100元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人(含)以上團體報名優惠	16,100 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

## ●● 開課資訊：

- 【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院
- 【上課日期】：2023 年 10 月 11 日、10 月 12 日、10 月 13 日，  
09:00~17:00 ;每天 7 小時，共計 21 小時。
- 【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**
- 【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。  
(預計 10 人即開課)
- 【課程費用】：課程學費、講義(實體供 3 日午餐、線上供國內郵寄服務)
- 【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。
- 【報名方式】：線上報名
- 【課程洽詢】：02-2370-1111#316 李小姐、#308 陳小姐
- 【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳
- 【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## ●● 貼心提醒：


1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 李小姐收】

大數據六標準差(SIX SIGMA)綠帶特訓班						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨